

Algemene verzekeringsvoorwaarden

P2012.1

Voorwoord

Deze algemene verzekeringsvoorwaarden geven zo duidelijk mogelijk de voorwaarden weer, die algemeen op de verzekeringen van Promovendum van toepassing zijn. Op deze wijze weet u wat u van deze verzekeringen mag verwachten: u weet waar u al dan niet recht op heeft en wat Promovendum allemaal van u verwacht.

Promovendum

Postbus 362
3300 AJ Dordrecht

info@promovendum.nl
078-6481300

Twitter @promovendum

Artikelen

1. Begripsomschrijvingen	4
2. Basis van de verzekering	5
3. Adresclausule	5
4. Start en duur van de verzekering	5
5. Premiebetaling	6
6. No-claim korting en wijziging van de premie en/of de voorwaarden	6
7. Uw en onze verplichtingen in geval van een schade	8
8. Behandeling van schade / Schaderegeling	9
9. Kosten en renten	10
10. Einde van de verzekering	10
11. Opschorting van de verzekering	11
12. Onderverzekering en Meervoudige verzekering	11
13. Algemene dekkingsuitsluitingen	11
14. Beperking terrorismeschade	12
15. Geschillen	12
16. Persoonsregistratie / Doelgroep	12
17. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere productvoorwaarden	13
18. Toepasselijk recht	13

Bij verzekeringen is er sprake van vaktaal. Daarom volgen in artikel 1 enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

a. Bereddingskosten

Gemaakte kosten in geval van een dreigend risico die tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden.

b. Diefstal

Het wegnemen van enig goed dat aan een ander toebehoort, met het oogmerk om het zich permanent wederrechtelijk toe te eigenen.

c. Gevolmachtigd agent

Het in de uitoefening van beroep of bedrijf als gevolmachtigde van National Academic voor diens rekening sluiten van een verzekering met u.

d. No-claimkorting

Korting in verband met het niet claimen van schade.

e. Onzeker voorval

Een gebeurtenis waarbij u schade heeft geleden en waarvan op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen of zich al heeft voorgedaan. Dit geldt ook voor een onzekere gebeurtenis waarbij een derde schade leidt in geval van een aansprakelijkheidsverzekering.

f. Promovendum

Onder Promovendum wordt verstaan Promovendum als gevolmachtigde van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

g. U

De verzekeringnemer en/of de verzekerde.

h. Verlies

Het ongewild of ongemerkt kwijtraken van een verzekerd goed.

i. Verzekerde

Degene die onder de polis aanspraak op een verzekeringsuitkering kan maken.

j. Verzekerde som

Het hoogste bedrag van de schadevergoeding waarvan Promovendum als gevolg van eenzelfde voorval tot uitkering kan worden verplicht, behoudens het bij artikel 9 bepaalde.

k. Verzekeringnemer

Hij of zij met wie de verzekering is aangegaan en die op het polisblad vermeld staat.

l. Wij

Promovendum.

Artikel 2. Basis van de verzekering

De grondslag voor de verzekering vormen alle door *u* verstrekte gegevens. Bij de ingang en wijziging van de verzekering ontvangt *u* een polisblad en zonodig de bijbehorende verzekeringsvoorwaarden. De gegevens die op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden vermeld staan, dienen door *u* zeer zorgvuldig gecontroleerd te worden. Indien *u* niet binnen 2 weken na de afgifte van een polisblad en/of polisvoorwaarden anders te kennen geeft, gaan wij ervan uit dat *u* instemt met de inhoud. Wij verstrekken *u* de genoemde documenten en overige correspondentie inzake uw polis via elektronische weg indien *u* daar vooraf mee instemt.

Artikel 3. Adresclausule

Kennisgevingen door Promovendum aan *u* geschieden rechtsgeldig aan het laatst van *u* bij Promovendum bekende (e-mail)adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 4. Start en duur van de verzekering

- a. De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals die op het polisblad vermeld staat.
- b. De verzekering heeft een looptijd zoals deze wordt vermeld op het polisblad, met telkens een automatische verlenging voor eenzelfde periode indien er niet anders

wordt vermeld. De premie is gebaseerd op de in de polis genoemde looptijd. Bij wijziging van de looptijd van de polis kan een afwijkende premie worden gehanteerd. Wijziging van de looptijd is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 5. Premiebetaling

- a. De premie, alle bijkomende kosten en belastingen in verband met de verzekeringsovereenkomst worden automatisch geïncasseerd tenzij anders overeengekomen. Voor de incasso van premies en het wijzigen van polissen wordt door Promovendum administratiekosten in rekening gebracht. Betalingen die worden overgemaakt zonder vermelding van een notanummer zullen op de oudste openstaande nota in mindering worden gebracht.
- b. *U* dient de premie en alle bijkomende kosten en belastingen binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd zijn bij vooruitbetaling te voldoen. Indien *u* de verschuldigde bedragen om welke reden dan ook niet binnen deze termijn (uiterste betaaldatum) heeft voldaan, zullen wij *u* aanmanen en *u* een respijttermijn van 14 dagen geven om de premie en alle bijkomende kosten en belastingen alsnog te betalen. Indien *u* niet binnen de zojuist bedoelde respijttermijn heeft betaald, wordt de dekking van de verzekering geschorst vanaf de eerste dag van de termijn waarop de nota betrekking heeft. *U* dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat zonder terugwerkende kracht weer in op de dag nadat de betaling, inclusief alle rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van *u* ontvangen zijn, tenzij er schriftelijk anders met *u* wordt overeengekomen.
- c. Indien *u* niet binnen 1 jaar na de uiterste betaaldatum heeft betaald zal Promovendum de verzekeringsovereenkomst per de eerstvolgende contractsvervaldatum beëindigen. De plicht tot het betalen van de tot op dat moment verschuldigde premie en alle kosten blijft echter bestaan.

Artikel 6. No-claim korting en wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Indien op uw polis binnen het verzekeringspakket van Promovendum no-claimkorting van toepassing is, dan blijkt dat uit het polisblad. De volgende regeling geldt voor de verzekeringen binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is, met

uitzondering van de rechtsbijstandsverzekering. De rechtsbijstandsverzekering beschikt over een eigen, afwijkende no-claimregeling.

Voor ieder verzekeringsjaar wordt voor de polissen waarop de no-claimkorting van toepassing is de no-claimkorting met 5% verhoogd, tot een maximum van 25%. Indien er binnen een verzekeringsjaar op een polis binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is een schade wordt geclaimd, dan wordt de korting per schadegeval voor de polissen binnen het pakket met 10% verlaagd.

Promovendum heeft het recht om op een door haar vast te stellen datum de premie en de voorwaarden van de verzekering te wijzigen. Verder heeft Promovendum het recht om tussentijds beperkende voorwaarden te stellen.

Indien Promovendum van het hierboven omschreven recht gebruik maakt, ontvangt *u* daarvan bericht. Mocht *u* niet instemmen met de voorgestelde wijziging, dan heeft *u* het recht om binnen één maand nadat *u* de wijziging is medegedeeld schriftelijk op te zeggen. De verzekering wordt dan per de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigd. Indien Promovendum binnen deze termijn geen opzegging van *u* ontvangt, wordt *u* geacht met de wijzigingen in te stemmen.

In de volgende gevallen heeft u het recht van opzegging niet:

- a. indien de doorgevoerde wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling;
- b. indien de doorgevoerde wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. indien de verhoging voortvloeit uit een verhoging van het verzekerd bedrag door indexering welke het geval kan zijn bij een woonhuis- en inboedelverzekering;
- d. indien de wijziging is gebaseerd op een premie-aanpassing overeenkomstig het voor het afgelopen kalenderjaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaalde inflatiepercentage;
- e. indien de verhoging voortvloeit uit een wijziging van de bonus/malus als gevolg van een ingediende schade.

Artikel 7. Uw en onze verplichtingen in geval van een schade

Zodra *u* op de hoogte bent of behoort te zijn van het feit dat zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor Promovendum een verplichting tot uitkering kan ontstaan bent *u* verplicht om:

- a. Promovendum zo snel als redelijkerwijs mogelijk is van dit voorval in te lichten;
- b. Promovendum zo snel als redelijkerwijs mogelijk is het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier toe te zenden;
- c. binnen redelijke termijn alle van belang zijnde inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor Promovendum van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- d. zonder toestemming van Promovendum geen aansprakelijkheid te erkennen, geen onderhandelingen te voeren over de schade of een schikking te treffen;
- e. in geval van diefstal, inbraak, verduistering, verlies, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding met letselschade of een aanzienlijke materiële schade direct de politie hiervan te informeren. Van de aangifte dient bij het indienen van de schade een origineel bewijsstuk aan Promovendum te worden overlegd;
- f. aan Promovendum volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Promovendum zou kunnen schaden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door *u* zijn nagekomen loopt *u* het risico dat Promovendum een deel van de schade, of de gehele schade niet aan *u* zal vergoeden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door *u* zijn nagekomen met de opzet Promovendum te misleiden vervalt ieder recht op uitkering.

De verplichtingen van Promovendum zijn de volgende:

- a. zodra *u* melding doet van het voorval, direct alle hulp in te schakelen die op dat moment noodzakelijk is;
- b. advies aan *u* uit te brengen op welke wijze de schade zo snel mogelijk geregeld kan worden;
- c. zo snel mogelijk een expert in te schakelen indien dat noodzakelijk is;
- d. zodra het schadebedrag bekend is, dit schadebedrag direct aan *u* of de tegenpartij over te maken;

- e. indien het mogelijk is om een schade waarvoor de polis dekking biedt voor *u* te verhalen op een tegenpartij, zo snel mogelijk de tegenpartij namens *u* aansprakelijk te stellen;
- f. op een voortvarende wijze de schade voor *u* te verhalen op een eventueel aansprakelijke tegenpartij.

Artikel 8. Behandeling van schade / Schaderegeling

- a. Promovendum heeft het recht om naar eigen inzicht aanspraken op schadevergoeding te behandelen, schikkingen aan te gaan, de leiding van een procedure op zich te nemen en betalingen rechtstreeks aan belanghebbenden te doen.
- b. Promovendum kan *u* na een strafrechtelijke veroordeling niet verplichten om tegen dat vonnis in hoger beroep te gaan.
- c. Promovendum vergoedt geen kosten die betrekking hebben op het niet nakomen van afspraken, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's.
- d. Het schadebedrag zal in onderling overleg of een door Promovendum te benoemen expert worden vastgesteld. De kosten die deze expert in rekening brengt worden vergoed door Promovendum.
- e. Wilt *u* zelf ook een expert inschakelen om de schade vast te stellen? Dat is mogelijk. Wij vergoeden de kosten van uw expert, mits
 - De door *u* ingeschakelde expert is aangesloten bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' onderschrijft.
 - De kosten van de door *u* ingeschakelde expert maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert bedragen. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn;
 - *U* voorafgaand aan het inschakelen van een eigen expert contact met ons hebt opgenomen over uw voornemen een expert in te schakelen.
- f. De twee experts benoemen samen een derde expert (arbiter) als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De arbiter bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dit bedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die uw en onze expert hebben vastgesteld.
- g. *U* en wij zijn gebonden aan de beslissing van de arbiter.
- h. Wij vergoeden de kosten van de arbiter, mits
 - De arbiter is aangesloten bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' onderschrijft.
 - De kosten van de arbiter maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert bedragen. Zijn de kosten van de arbiter hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn;

- i. De medewerking aan de vaststelling van het schadebedrag door Promovendum betekent niet dat Promovendum verplicht is om een schade-uitkering te doen.

Artikel 9. Kosten en renten

Boven de in de polis genoemde *verzekerde sommen* wordt vergoed:

- a. de *bereddingskosten* tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de *verzekerde som* en in het geval van een polis met een maximale *verzekerde som* het bedrag van de premiegrondslag;
- b. de kosten van verweer en rechtsbijstand in een proces, voor zover deze met toestemming van Promovendum zijn gemaakt, inclusief de proceskosten waartoe *u* veroordeeld wordt.

Artikel 10. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. per de contractsvervaldatum, indien *u* of Promovendum de verzekering minimaal twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk heeft opgezegd;
- b. per premievervaldatum nadat Promovendum de voorwaarden en of de premie van de verzekering conform artikel 6 heeft aangepast en *u* binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft laten weten niet in te stemmen met de nieuwe voorwaarden. Dit is alleen mogelijk voor de verzekeringen waarop de herziening van toepassing is;
- c. twee maanden nadat de *verzekeringsnemer* komt te overlijden. De verzekering loopt na het overlijden automatisch voor twee maanden door. Over het verdere verloop van de verzekering kunnen met Promovendum nadere afspraken worden gemaakt;
- d. indien Promovendum de verzekering schriftelijk beëindigt in verband met schade. Promovendum heeft dit recht tot 30 dagen na de afwikkeling van de schade. Daarbij wordt de verzekering na twee maanden beëindigd, zodat *u* de mogelijkheid heeft om het risico elders te verzekeren;
- e. indien Promovendum de verzekering beëindigt wegens wanbetaling;
- f. door schriftelijke opzegging van Promovendum, waartoe zij het recht heeft, nadat gebleken is dat *u* of één van de *verzekerden* bij de totstandkoming van de overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst of bij de melding van een onzeker voorval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Artikel 11. Opschorting van de verzekering

De verzekering wordt opgeschort indien *u* ophoudt belang te hebben bij het verzekerde en er de feitelijke macht over verliest. Onder opschorting wordt verstaan, dat het verzekeringscontract in stand blijft. De nog niet verschuldigde premie zal door Promovendum worden verrekend bij het in dekking nemen van een nieuw risico. Mocht er binnen drie jaar geen nieuw te verzekeren risico aan Promovendum worden aangeboden, dan vervalt de premie aan Promovendum en wordt de polis beëindigd.

Artikel 12. Onderverzekering en Meervoudige verzekering

- a. Indien het bedrag van de *verzekerde som* lager is dan de waarde die aan de schade-berekening ten grondslag ligt, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen dat bedrag lager is dan de waarde. Er is dan sprake van onderverzekering.
- b. Aan de verzekering kan geen recht op schadevergoeding of enige andere vergoeding van kosten worden ontleend, indien en voor zover de schade is gedekt door enige wet of andere voorziening, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 13. Algemene dekkingsuitsluitingen

Van dekking van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 aan de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd;
- b. veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- c. die de *verzekerde* met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;
- d. aan een verzekerde zaak indien die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zaak;
- e. veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie.

Artikel 14. Beperking terrorisemeschade

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schade op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terroris-
me-schaden N.V.

De clause en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn onder nummer 27178761 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' in Den Haag. Voor meer informatie bezoekt u de internetsite www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 15. Geschillen

Indien *u* het niet eens bent met het door Promovendum gevoerde beleid, of ingenomen standpunt, dan kunt *u uw* klacht indienen bij:

- a. Promovendum, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht, ter attentie van de klachtencoördinator. Direct na de ontvangst van *uw* klacht ontvangt *u* bericht inzake de verdere behandeling van *uw* klacht en de termijn waarbinnen *u* een reactie van Promovendum mag verwachten;
- b. KiFiD: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFiD heeft daarvoor een eigen klachtenprocedure opgesteld, die te vinden is op internet: www.kifid.nl

Verder heeft *u* de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de rechter.

Artikel 16. Persoonsregistratie / Doelgroep

- a. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in een door Promovendum gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Promovendum conformeert zich aan de gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen 2003 van het Verbond van Verzekeraars.

- b. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Promovendum uw gegevens doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.
- c. Op de premie van de verzekeringen van Promovendum wordt een korting verleend in verband met uw opleiding en/of uw beroep. Mocht u niet tot de doelgroep van Promovendum behoren, dan gelden afwijkende kortingen of toeslagen. Mocht in geval van schade blijken dat u niet tot de doelgroep behoort, dan zal een aanvullende premie in rekening worden gebracht en het schadebedrag in die verhouding worden verlaagd. Indien Promovendum het risico in het geheel niet geaccepteerd zou hebben, dan ontvangt u in het geheel geen uitkering en wordt de polis per de schadedatum beëindigd.

Artikel 17. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere productvoorwaarden

Op deze verzekering zijn naast deze algemene verzekeringsvoorwaarden ook specifieke voorwaarden van toepassing. Mochten de specifieke verzekeringsvoorwaarden en deze algemene verzekeringsvoorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de specifieke verzekeringsvoorwaarden genoemd wordt.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op uw verzekeringsovereenkomst met Promovendum is het Nederlands recht van toepassing.